

绵竹市行政审批局文件

竹行发〔2021〕51号

绵竹市行政审批局 关于印发《绵竹市镇村便民服务标准化规范化便利化建设试点建设绩效评价方案》的 通 知

各镇人民政府、各街道办事处：

现将《绵竹市镇村便民服务标准化规范化便利化建设试点建设绩效评价方案》印发你们，请认真贯彻执行。



绵竹市镇村便民服务标准化规范化便利化建设 试点建设绩效评价方案

一、评价目的

通过绩效评价，全面落实《全省镇村便民服务体系标准化规范化便利化建设“示范便民服务中心”“示范便民服务室”创建活动工作方案》、《四川省完善镇村便民服务体系建设指导手册》、《德阳市组织开展镇村便民服务标准化规范化便利化建设试点工作方案》等文件要求，总结试点工作经验，发现问题，提高服务能力，进一步做好两项改“后半篇”文章。

二、评价原则

- （一）坚持本级主体，逐级评价的原则；
- （二）客观、公正、合理、量化的原则；
- （三）全面评价与重点检查相结合的原则；
- （四）绩效评价结果与年终目标绩效考核挂钩的原则。

三、评价依据

根据《全省镇村便民服务体系标准化规范化便利化建设“示范便民服务中心”“示范便民服务室”创建活动工作方案》、《四川省完善镇村便民服务体系建设指导手册》、《德阳市组织开展镇村便民服务标准化规范化便利化建设试点工作方案》、《德阳市完善镇村便民服务体系工作方案》等要求，结合我市实际，特制定本方案。

四、评价对象（详见附件1）

（一）纳入省级、市级、县级试点镇（街道）的所有便民服务中心；

（二）纳入省级、市级、县级试点镇（街道）的部分便民服务室。

五、评价内容

（一）组织领导

包括组织机构落实、明确便民服务职责、学习教育落实、经费落实和整改措施落实等情况。

（二）场地建设

包括大厅选址、外部标识、大厅建设面积、功能分区、窗口设置、办公设备、便民设施、消防设施等情况。

（三）事项进驻

包括应进必进、拓展便民服务范围、精简规范便民服务事项（含代办事项）、实行动态调整管理等情况。

（四）信息公开

包括服务事项公开、服务指南公开、服务制度公开、办理流程公开、政务信息公开、服务人员公开等内容。

（五）人员管理

包括人员配备、人员培训、管理制度、服务形象等方面。

（六）统一规范

包括规范窗口制度、规范审批服务印章、规范监督管理、规范场所管理、规范代办帮办等内容。

（七）网上服务

包括一网通办、拓展办事渠道等方面。

（八）创新亮点

包括各级领导签批、有关部门好评、媒体宣传成效、上级采用信息等情况。

六、评价分值

《绵竹市“示范便民服务中心”评价标准》（附件2）和《绵竹市“示范便民服务室”评价标准》（附件3），总分值均为100分；便民服务站按照《绵竹市“示范便民服务中心”评价标准》进行评价。

七、评价办法

（一）现场抽查考核。按照《绵竹市“示范便民服务中心”评价标准》和《绵竹市“示范便民服务室”评价标准》对评价对象的工作推进情况进行现场评价打分。

（二）日常工作评价。包括各单位上报相关报表的准确性、真实性、逻辑性和及时性；参加镇村便民服务各类会议出勤情况；重点任务完成情况；对市级相关部门督导发现问题及时整改情况；开展“标准化规范化便利化”试点创新性典型经验情况；涉及便民服务的市级相关部门对各地日常督导评价情况。

（三）计算绩效值。对绩效评价情况进行定量和定性分析，根据综合得分进行排序，并进行全市通报。得分情况纳入年终目标绩效考核。

（四）分两级评价。试点镇（街道）便民服务中心、试点村（社区）便民服务室和所有便民服务中心由市行政审批局组织人

员进行评价；其它便民服务站、便民服务室由其隶属的镇（街道）进行定期评价，评价结果纳入镇（街道）对村（社区）的年终目标绩效考核。

八、评价步骤

（一）各镇（街道）按照《绵竹市“示范便民服务中心”评价标准》每月自查并做好质控，将自查结果相关资料归档留存备查。涉及需市级相关部门协调解决的，及时报送相关情况。

（二）便民服务室按《绵竹市“示范便民服务室”评价标准》每月自查，并将自查结果相关资料归档留存备查。涉及需镇（街道）协调解决的，及时报送相关情况。

（三）涉及便民服务中心、便民服务站、便民服务室服务事项清单的市级相关部门按各自职责定人定点定责，定期对便民服务中心、便民服务站进行督导检查，督查结果由市行政审批局收集汇总后进行通报；各镇（街道）对纳入试点的便民服务室每月督导覆盖率要达100%，每2月开展1次绩效评价。

（四）评价时间：市行政审批局根据《绵竹市“示范便民服务中心”评价标准》和《绵竹市“示范便民服务室”评价标准》，组织人员全年评价1次，在2021年9月底前完成。

九、评价结果及运用

对各镇（街道）综合评价结果（分数）纳入市行政审批局对镇（街道）的年终目标绩效考核，对试点镇（街道）便民服务中心、试点便民服务室评价验收通过率作为年终目标绩效考核加扣分的依据。

