

**绵竹市2020年职业技能提升项目支出**

**绩效评价报告**

零点有数

二零二一年七月二十日

零点有数（原零点研究咨询集团）成立于1992年，是独立的专业性调查研究机构。它运用现代社会调查手段和咨询技术，侧重于为政府、企业及NGO机构提供专业调查和咨询服务，并研究转轨时期各种突出社会经济问题。

**绵竹市2020年职业技能提升项目支出**

**绩效评价报告**

委托单位：绵竹市财政局

被评单位：绵竹市人力资源和社会保障局

项目承接：北京零点市场调查有限公司

项目指导：谢林 范文 梁春鼎

客户联络：郑媛

项目经理：李忠阳

项目督导：杜美玲 黄一敏 李双艳

报告撰写：郑媛 梁佳 李忠阳 赵悦伶 颜鑫

数据分析：宋春磊 田冲冲

报告编辑：郑媛 梁佳 赵悦伶

报告时间：2021年7月20日

**零点有数重要声明**

本项目的研究成果专属**绵竹市财政局**所有。零点公司拥有本项目的分析方法、报告格式的**技术版权**。

目 录

[一、项目情况 1](#_Toc78991238)

[（一）项目实施背景 1](#_Toc78991239)

[（二）项目立项依据 1](#_Toc78991240)

[（三）项目主要内容 2](#_Toc78991241)

[（四）年度绩效目标 6](#_Toc78991242)

[二、项目资金情况 7](#_Toc78991243)

[（一）资金管理办法制定情况 7](#_Toc78991244)

[（二）项目资金使用情况 7](#_Toc78991245)

[三、评价工作基本情况 7](#_Toc78991246)

[（一）评价方法 7](#_Toc78991247)

[1.查资料—案卷研究法 7](#_Toc78991248)

[2.访对象—深度访谈 8](#_Toc78991249)

[3.核落实—书面评审+现场核查+调查问卷 9](#_Toc78991250)

[（二）实地调研选点 9](#_Toc78991251)

[（三）评价指标 10](#_Toc78991252)

[四、评价结论及绩效分析 10](#_Toc78991253)

[（一）评价结论 10](#_Toc78991254)

[（二）绩效分析 12](#_Toc78991255)

[1.项目决策指标分析 12](#_Toc78991256)

[2.项目实施指标分析 13](#_Toc78991257)

[3.项目产出指标分析 14](#_Toc78991258)

[4.项目效果指标分析 16](#_Toc78991259)

[五、存在主要问题 17](#_Toc78991260)

[（一）培训对相关群体就业指导效用有待提高 17](#_Toc78991261)

[（二）对承训机构培训过程监管约束较为欠缺 17](#_Toc78991262)

[六、相关措施建议 18](#_Toc78991263)

[（一）培训结果与考核挂钩，发挥就业带动作用 18](#_Toc78991264)

[（二）加强培训过程监管，夯实基础业务工作 18](#_Toc78991265)

[附件1 绵竹市2020年职业技能提升项目支出绩效评价得分表 19](#_Toc78991266)

[附件2 问卷调查结构分析 22](#_Toc78991267)

**绵竹市2020年职业技能提升项目支出**

**绩效评价报告**

按照《绵竹市财政局关于开展2021年财政支出绩效评价工作的通知》（竹财监〔2021〕145号），我们接受绵竹市财政局委托，于2021年5月26日至6月15日对绵竹市人力资源和社会保障局职业技能提升项目开展绩效评价，选取绵竹市职业中专学校、绵竹市领航职业培训学校、绵竹市畅锦职业技术培训学校、四川绵竹川润化工有限公司4个样本点进行现场调研，开展了1次座谈会、16人次深度访谈，采集问卷数据及核查台账资料，具体情况如下。

# 一、项目情况

## （一）项目实施背景

为贯彻落实《四川省人民政府关于印发四川省职业技能提升行动实施方案（2019年-2021年）的通知》（德办发〔2019〕55号），壮大技能人才队伍，提升劳动者职业技能水平和就业创业能力，助力德阳市全省经济副中心城市建设，德阳市设立了职业技能提升专项资金，由人力资源和社会保障局管理。2021年市财政局安排该项目预算1178.00万元。根据《德阳市2020年职业技能提升培训计划》规定绵竹市全年目标任务数为5800人次，其中企业新型学徒制培训300人次，高技能人才培训580人次，技能培训脱贫行动70人次。

## （二）项目立项依据

根据《德阳市职业技能提升提升行动方案（2019-2021年）的通知》（德办发〔2019〕55号）、《德阳市职业技能提升行动补贴管理办法》（德人社发〔2020〕110号）、《关于做好职业技能提升行动专项资金使用管理工作的通知》（人社厅发〔2019〕117号）、《关于在全市推行企业新型学徒制的通知》（德人社办〔2019〕364号）、《关于做好本市受疫情影响企业职工线上职业培训补贴工作的通知》（德人社发〔2020〕29号）、《德阳市职业培训项目制管理实施办法》、《四川省就业创业培训管理办法》（德人社发〔2020〕52号）、《关于进一步做好以共代训工作的通知》（德人社发〔2020〕339号）、《德阳市就业创业补助资金管理办法》（德市财规〔2019〕3号）等文件相关内容，市人社局组织开展2020年度职业技能提升项目。

## （三）项目主要内容

**（一）培训对象**

以企业职工、贫困家庭子女、贫困劳动力、城乡未继续升学初高中毕业生等青年、农村转移就业劳动者、下岗失业人员、退役军人、残疾人、高校毕业生和市内普通高校全日制在校大学生为重点培训对象。确有培训需求、不具备按月领取养老金资格的人员也可纳入培训补贴范围。

**（二）培训类型**

1.企业职工技能培训

企业职工技能培训包含如下六项：岗前就业技能培训、企业学徒制培训、岗位技能提升培训、职工转岗转业培训、职工安全技能培训、实施德阳非遗领域传统技能培训。

2.重点群体职业培训

培训重点群体主要有以下七类：农村转移就业劳动者职业技能培训、“两后生”劳动预备制培训、退役军人职业技能培训、贫困劳动力和贫困家庭子女职业技能培训、残疾人职业技能培训、其它重点群体职业技能培训、重点群体的创业培训。

**（三）培训主体**

培训主体主要分为3个：一是企业自主组织培训，规模以上企业可以设立职工培训中心，具备相应师资和教学设施设备条件的，经人社部门审批后可按规定开展各类补贴性职业技能培训；二是职业院校在办学许可核定的专业范围内或经人社部门审批的具备培训条件的职业（工种）内，面向社会开展补贴性职业技能培训；三是社会培训机构组织开展各类人才专项技能培训。

**（四）培训补贴**

1.企业职工培训补贴。企业开展新录用人员岗前就业技能培训、困难企业开展职工转岗转业培训，参训职工培训合格并取得相应证书(含国家职业资格证书、职业技能等级证书、专项职业能力证书、培训合格证书)的，按规定给予企业培训补贴。

2.重点群体的职业培训补贴。重点群体户籍地或常住地或就业地在我市，参加就业技能培训和创业培训，取得职业资格证书(含职业技能等级证书、专项职业能力证书、培训合格证书、特种作业操作证)的，按规定给予职业培训补贴，所需资金可从职业技能提升行动资金中列支。

3.创业培训补贴。开展创业意识培训(仅对农民工)、创办企业培训、初创企业经营者能力提升培训以及网络创业培训，按规定以每人300.00元、1000.00元、1500.00元、1500.00元的标准对承训机构给予补贴，所需资金可从职业技能提升行动资金中列支。

4.以工代训的职业培训补贴。企业、农民专业合作社和扶贫车间等各类生产经营主体吸纳贫困劳动力就业并开展以工代训，以及参保企业吸纳就业困难人员、零就业家庭成员就业并开展以工代训的，按每人每月200.00元的标准给予生严经营主体职业培训补贴，最长期限不超过6个月，所需资金可从职业技能提升行动资金中列支。

5.生活费补贴。贫困劳动力、就业困难人员、零就业家庭成员、农村学员和城市低保家庭学员以及建档立卡贫困家庭、城乡低保家庭、零就业家庭高校毕业生在参加就业处能培训和创业培训期间可按参训天数给予每人每天50.00元生活费补贴(含交通费)，所需资金从就业创业补助资金中列支。

6.关于培训补贴其他事项。符合条件的培训对象，参加培训后取得证书的，按规定享受职业培训补贴、原则上每人每年可享受不超过3次(含3次)，但同一职业同一等级不可重复享受。

**附表 2020年各类型培训补贴统计表**

| **序号** | **培训机构** | **培训类型** | **参训人数（人）** | **补贴** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **培训补贴标准（万元）** | **人数（人）** | **总计（万元）** |
| 1 | 绵竹市畅锦职业技术培训学校 | 项目制培训 | 40 | 0.26 | 40 | 10.4 |
| 项目制培训 | 39 | 0.26 | 39 | 10.14 |
| 2 | 德阳市华艺职业培训学校 | 项目制培训 | 27 | 0.2 | 27 | 5.4 |
| 项目制培训 | 34 | 0.2 | 34 | 6.8 |
| 项目制培训 | 35 | 0.18 | 35 | 6.41 |
| 项目制培训 | 35 | 0.19 | 35 | 6.72 |
| 项目制培训 | 34 | 0.19 | 34 | 6.53 |
| 项目制培训 | 37 | 0.2 | 37 | 7.33 |
| 项目制培训 | 28 | 0.2 | 28 | 5.54 |
| 项目制培训 | 39 | 0.2 | 39 | 7.72 |
| 品牌培训 | 37 | 0.1 | 37 | 4.14 |
| 3 | 绵竹市华雨荣香有限公司 | 线上培训 | 15 | 0.14 | 15 | 2.17 |
| 4 | 绵竹市职业中专学校 | 品牌培训 | 50 | 0.1 | 50 | 5 |
| 新型学徒制 | 60 | 0.25 | 60 | 15 |
| 品牌培训 | 60 | 0.1 | 60 | 6 |
| 5 | 什邡市长兴餐饮服务职业培训学校 | 项目制培训 | 45 | 0.33 | 45 | 16.31 |
| 项目制培训 | 47 | 0.33 | 47 | 17.04 |
| 项目制培训 | 37 | 0.33 | 37 | 13.44 |
| 项目制培训 | 45 | 0.33 | 45 | 16.32 |
| 项目制培训 | 55 | 0.19 | 55 | 10.5 |
| 项目制培训 | 47 | 0.33 | 47 | 15.65 |
| 项目制培训 | 48 | 0.33 | 48 | 15.98 |
| 项目制培训 | 41 | 0.33 | 41 | 13.65 |
| 项目制培训 | 48 | 0.33 | 48 | 15.98 |
| 项目制培训 | 49 | 0.2 | 49 | 9.7 |
| 项目制培训 | 46 | 0.33 | 46 | 15.32 |
| 项目制培训 | 40 | 0.33 | 40 | 13.32 |
| 6 | 绵竹市领航职业培训学校 | 项目制培训 | 50 | 0.3 | 50 | 16.62 |
| 项目制培训 | 50 | 0.3 | 50 | 16.62 |
| 项目制培训 | 50 | 0.31 | 50 | 15.3 |
| 项目制培训 | 46 | 0.31 | 46 | 14.08 |
| 项目制培训 | 28 | 0.11 | 28 | 3.02 |
| 项目制培训 | 31 | 0.11 | 31 | 3.35 |
| 项目制培训 | 29 | 0.1 | 29 | 2.96 |
| 品牌培训 | 21 | 0.1 | 21 | 2.35 |
| 品牌培训 | 36 | 0.1 | 36 | 4.03 |
| 7 | 德阳市中普职业培训学校 | 项目制培训 | 41 | 0.18 | 41 | 7.49 |
| 8 | 德阳市戎威消防职业培训学校 | 项目制培训 | 50 | 0.17 | 50 | 8.5 |
| 9 | 民办四川天一学校 | 创业培训 | 499 | 0.1 | 499 | 49.9 |
| 创业培训 | 134 | 0.1 | 134 | 13.4 |
| 创业培训 | 343 | 0.1 | 343 | 34.3 |
|  | 合计 | | | | 2526 | 470.45 |

**附表 2020年以工代训补贴统计表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **机构** | **培训地** | **项目类别** | **参训人数（人）** | **补贴** | | |
| **培训补贴标准（元）** | **补贴人数** | **小计（万元）** |
| 以工代训 | 企业（8家) | 以工代训 | 3487 | 200 | 3487 | 69.74 |
| 企业（4家) | 以工代训 | 2132 | 200 | 2132 | 42.64 |
| 企业（11家） | 以工代训 | 1407 | 200 | 1407 | 28.14 |
| 企业（10家） | 以工代训 | 3057 | 200 | 3057 | 61.14 |
| 企业（13家） | 以工代训 | 4175 | 200 | 4175 | 83.5 |
| 企业（28家） | 以工代训 | 7414 | 200 | 7414 | 144.3 |
| 企业（28家） | 以工代训 | 7452 | 200 | 7452 | 149.04 |
| 合计 |  |  | 29124 |  |  | 578.5 |

**附表 2020年个人、企业补贴统计表**

| **月份** | **类别** | | | | **合计（金额万元）** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **个人(人）** | **金额（万元）** | **企业（个）** | **金额（万元）** |
| 5月 | 12 | 3.7 | 146 | 55 | 58.7 |
| 6月 | 47 | 9.91 |  | 0 | 9.91 |
| 7月 | 20 | 2.29 |  | 0 | 2.29 |
| 8月 | 113 | 9.3 | 160 | 10.92 | 20.22 |
| 9月 | 93 | 6.91 | 70 | 5.32 | 12.23 |
| 10月 | 33 | 3.34 | 4 | 0.32 | 3.66 |
| 11月 | 177 | 19.9 | 45 | 2.76 | 22.66 |
| 12月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合计 | 495 | 55.35 | 425 | 74.32 | 129.67 |

## （四）年度绩效目标

2019至2021年，绵竹市计划开展各类补贴性职业技能培训10万余人次，2020年德阳市全市预计培训人数3.70万人，技能劳动者占就业人员总量的比例达到25.00%以上，高技能人才占技能劳动者的比例达到35.00%左右，全市基本建立覆盖城乡劳动者的终身职业技能培训体系，劳动者整体技能素质明显提升。绵竹市2020年实际完成补贴人数32570人，补贴范围主要有就业培训、新型学徒制培训、创业培训以及企业以工代训。

# 二、项目资金情况

## （一）资金管理办法制定情况

项目资金实行月报账制度，按照“谁使用、谁负责”的原则，定期向社会公开资金使用情况。严格按照《德阳市职业技能提升行动补贴管理办法》、《四川省人力资源和社会保障厅 四川省财政厅关于进一步做好职业技能提升行动专账资金使用管理工作的通知》、《德阳市就业创业补助资金管理使用办法》中规定的资金管理使用办法执行，遵循补贴管理规定的13条办法，从补贴对象的范围、分类型补贴、生活费补助、补贴申请材料、补贴优先原则以及补贴调整通知等依据来给予资金补贴并设定各类型补贴的标准，从300.00元-600.00元不等，各类型的培训分等级来给予补贴。

## （二）项目资金使用情况

职业技能提升补贴资金来源为职业技能提升专项资金，预算1253.00万元，实际支出1178.62万元，资金执行94.06%。

# 三、评价工作基本情况

## （一）评价方法

本次绵竹市2020年职业技能提升项目支出绩效评价主要采用了案卷研究法、现场核查法、深度访谈法和调查问卷法进行综合评价。

### 1.查资料—案卷研究法

通过文献和政策梳理，深入研究了德阳市2020年职业技能提升培训计划》、《德阳市职业技能提升提升行动方案（2019-2021年）》、《德阳市职业技能提升行动补贴管理办法》、《关于做好职业技能提升行动专项资金使用管理工作的通知》、《关于在全市推行企业新型学徒制的通知》、《关于做好本市受疫情影响企业职工线上职业培训补贴工作的通知》、《德阳市职业培训项目制管理实施办法》、《四川省就业创业培训管理办法》、《关于进一步做好以共代训工作的通知》、《德阳市就业创业补助资金管理办法》等文件要求，全方位了解职业技能提升项目实施规范等，梳理项目涉及部门及职能职责，并对职业技能提升补贴的管理质量和水平等做出判断。

### 2.访对象—深度访谈

访对象指走访项目主管部门（单位），听取职业技能提升项目资金使用情况和资金拨付进度等项目管理情况，主要对人社局1名部门（单位）分管领导、1名财务负责人和1名项目负责人以及绵竹市职业中专学校、绵竹市领航职业培训学校、绵竹市畅锦职业技术培训学校、四川绵竹川润化工有限公司4个样本点的各2名负责人等进行访谈，最后还对得到职业技能提升补贴的受惠个体8人进行访谈，了解职业技能提升专项资金使用和管理规范，并探究职业技能提升专项资金使用过程中的困难和挑战，为提升政府采购第三方服务提供经验借鉴。在本绩效评价中，将在现场核查时使用一对一深访的形式，访谈内容包括但不限于：

（1）职业技能提升项目管理制度完善性，如职业技能提升项目立项依据、资金管理办法、风险评估工作实施方案等；

（2）职业技能提升项目制政府采购流程、资金使用规范性和效率性，如职业技能提升的支出和效益情况；

（3）现阶段职业技能提升项目的经验、不足以及相关建议等。

### 3.核落实—书面评审+现场核查+调查问卷

一是书面评审。书面评审工作将通过对项目总体情况、绩效情况等内容进行评审，并根据书面评审和现场评价结果，提出存在问题及相关建议，及时反馈至部门，进一步补充、调整材料，并根据评价指标进行初步打分。主要包括材料初审、模块审核、指标评分、汇总核查、总结反馈、最终归档等六个步骤。

二是现场核查。现场核查主要包括对财务原件审核、资料核查、项目实施点实地勘察工作。

职业技能提升项目现场核查内容包括：

（1）职业技能提升项目资金的收支情况和凭证；

（2）职业技能提升项目采购流程与资金管理机制建立情况；

（3）项目预期补助情况、结余资金收益情况；

（4）项目完成的产出和绩效。

三是问卷调查法。本次项目组用深访结合问卷调查的形式采集数据，选取绵竹市职业中专学校、绵竹市领航职业培训学校、绵竹市畅锦职业技术培训学校、四川绵竹川润化工有限公司4个样本点进行现场调研，开展了1次座谈会、16人次深度访谈，可以定位项目相关利益群体，收集项目单位、服务对象或社会公众的满意程度，形成具有代表性的结构化证据，并为资源分配和县级基本财力保障机制政策的制定提供定量参考依据，促进资金实现其效果目的。

## （二）实地调研选点

综合考虑本项目的实际情况和相关要求，现场考察点的选择根据职业技能提升专项资金额度、培训类型、机构类型等几方面因素进行抽样，具体选点如下：

点位一：绵竹市职业中专学校，属于公办职业培训学校，培训类型范围较广，办学手续齐全，人群覆盖面较大。

点位二：绵竹市领航职业培训学校、绵竹市畅锦职业技术培训学校，均为项目制培训，培训类型比较有代表性，属于绵竹市地方特色的年画和白酒工艺酿造、白酒勾调培训。

点位三：四川绵竹川润化工有限公司，属于企业以工代训，且涉及到特殊职业定期安全技能培训。

## （三）评价指标

在评价指标的设计中，以目标为导向，共性指标和个性指标性相结合，确定绩效评价的指标体系，对指标进行赋权，明确指标的解释和评价标准，选取合理的评价对象，确定出评价的证据、证据来源和证据的收集方法。本次评价指标体系设计，本着广泛覆盖、重点突出的原则，从项目决策、项目实施、项目产出、项目效果4方面进行评价，共构建4个一级指标，13个二级指标，17个三级个性指标。

# 四、评价结论及绩效分析

## （一）评价结论

**绵竹市2020年职业技能提升项目支出绩效评价得分为95.54分，等级判定为：优[[1]](#footnote-1)。**

总体而言，职业技能提升项目，依据各类型职业技能补贴文件制定，培训内容涵盖岗前培训、企业学徒制培训、岗位技能提升培训、职工转岗转业培训、职工安全技能培训和非遗领域传统技能培训等，培训人群覆盖农村转移就业劳动者职业技能培训、“两后生”劳动预备制培训、贫困劳动力和贫困家庭子女职业技能培训和重点群体的创业培训，培训的人群人数多，但实际培训效果未能很好起到就业促进作用。

本次评价综合运用案卷研究、深度访谈、书面评审、现场评价及问卷调查等方法进行多源数据采集，依据评价指标进行打分，一级指标得分情况如下：项目决策24.00分，实际得分24.00分，得分率100.00%；项目实施28.00分，实际得分28.00分，得分率100.00%；项目产出24.00分，实际得分21.94分，得分率91.42%；项目效果24.00分，实际得分21.60分，得分率83.75%。**整体指标得分详情如下：**

**附表 绵竹市 2020年职业技能提升项目支出绩效评价指标得分情况[[2]](#footnote-2)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **分值** | **得分** | **得分率** |
|  |
| **项目决策** | 程序严密 | 项目依据充分性 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |  |
| 管理制度健全性 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |  |
| 规划合理 | 目标与规划匹配性 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |  |
| 绩效目标合理性 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |  |
| **项目实施** | 分配合理 | 分配及时性 | 5.00 | 5.00 | 100.00% |  |
| 分配结果与计划一致性 | 5.00 | 5.00 | 100.00% |  |
| 使用合规 | 资金使用合规性 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |  |
| 执行有效 | 制度执行有效性 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |  |
| 实施及时性 | 项目实施及时性 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |  |
| **项目产出** | 目标完成数 | 数量一致性 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |  |
| 目标完成质量 | 质量一致性 | 6.00 | 5.50 | 91.67% |  |
| 违规记录 | 未达标记录 | 6.00 | 4.80 | 80.00% |  |
| 成本控制 | 成本控制有效性 | 6.00 | 5.64 | 94.00% |  |
| **项目效果** | 经济效益 | 就业带动性 | 6.00 | 3.60 | 60.00% |  |
| 社会效益 | 培训人群覆盖率 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |  |
| 培训项目可持续性 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |  |
| 群众满意度 | 群众满意度 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |  |
| 合计 | | | | 95.54 | 95.54% |  |

## （二）绩效分析

### 1.项目决策指标分析

在项目决策指标上，设置了项目依据充分性、管理制度健全性、目标与规划匹配性、绩效目标合理性4个三级指标。

**附表 项目决策指标得分情况**

| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **分值** | **得分** | **得分率** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| **项目决策** | 程序严密 | 项目依据充分性 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |
| 管理制度健全性 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |
| 规划合理 | 目标与规划匹配性 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |
| 绩效目标合理性 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |

（1）项目依据充分性

项目依据充分性权重6.00分，实际得分6.00分，得分率100.00%。根据《德阳市2020年职业技能提升培训计划》、《德阳市职业技能提升提升行动方案（2019-2021年）》、《德阳市职业技能提升行动补贴管理办法》、《关于做好职业技能提升行动专项资金使用管理工作的通知》、《关于在全市推行企业新型学徒制的通知》、《关于做好本市受疫情影响企业职工线上职业培训补贴工作的通知》、《德阳市职业培训项目制管理实施办法》、《四川省就业创业培训管理办法》、《关于进一步做好以共代训工作的通知》、《德阳市就业创业补助资金管理办法》等文件的相关内容，市人社局组织开展本次职业技能提升项目，故未扣分。

（2）管理制度健全性

管理制度健全性权重6.00分，实际得分6.00分，得分率100.00%。该项目管理制度根据德人社发〔2020〕52号文《德阳市职业培训项目制管理实施办法》相关要求执行，从培训对象、培训方案审核、项目设立、项目实施到后期申领补贴等都制定了相应的规章制度，故未扣分。

（3）目标与规划匹配性

目标与规划匹配性权重6.00分，实际得分6.00分，得分率100.00%。项目依据德阳市委、市政府相关文件规定，按照《德阳市2020年职业技能提升培训计划》分配工作任务，故未扣分。

（4）绩效目标合理性

绩效目标合理性权重6.00分，实际得分6.00分，得分率100.00%。绵竹市2020年职业技能提升计划全年培训5800人，其中企业新型学徒制培训300人，高技能人才培训580人，技能培训脱贫行动70人，计划全年开展各类培训计划行动资金830.00万元，绩效目标设置清晰，涉及资金和培训人数，故未扣分。

### 2.项目实施指标分析

在项目实施指标上，设置了分配及时性、分配结果与计划一致性、资金使用合规性、制度执行有效性、项目实施及时性5个三级指标。

**附表 项目实施指标得分情况**

| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **分值** | **得分** | **得分率** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
| **项目实施** | 分配合理 | 分配及时性 | 5.00 | 5.00 | 100.00% |
| 分配结果与计划一致性 | 5.00 | 5.00 | 100.00% |
| 使用合规 | 资金使用合规性 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |
| 执行有效 | 制度执行有效性 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |
| 实施及时性 | 项目实施及时性 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |

（1）分配及时性

分配及时性权重5.00分，实际得分5.00分，得分率100.00%。资金分配按照补贴的形式发放，以学员获得合格证书后申请发放，在调研中未发现有资金发放不及时的情况，故未扣分。

（2）分配结果与计划一致性

分配结果与计划一致性权重5.00分，实际得分5.00分，得分率100.00%。项目资金分配结果是否与资金分配管理办法中的有关规定一致，未发现与计划不一致之处，故未扣分。

（3）资金使用合规性

资金使用合规性权重6.00分，实际得分6.00分，得分率100.00%。资金使用按照《德阳市职业技能提升行动补贴管理办法》、《德阳市就业创业补助资金管理办法》执行，未发现有资金使用不合规，故未扣分。

（4）制度执行有效性

制度执行有效性权重6.00分，实际得分6.00分，得分率100.00%。制度执行按照规定执行，未发现有不合理之处。故得满分。

（5）项目实施及时性

项目实施及时性权重6.00分，实际得分6.00分，得分率100.00%。项目均按照项目计划书开展，未发现未按时开展的项目，故未扣分。

### 3.项目产出指标分析

在项目产出指标上，设置了结果符合、质量符合、未达标记录、成本控制有效性4个三级指标。

**附表 项目产出指标得分情况**

| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **分值** | **得分** | **得分率** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| **项目产出** | 目标完成数 | 数量一致性 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |
| 目标完成质量 | 质量一致性 | 6.00 | 5.50 | 91.67% |
| 未达标记录 | 未达标记录 | 6.00 | 4.80 | 80.00% |
| 成本控制 | 成本控制有效性 | 6.00 | 5.64 | 94.00% |

（1）数量一致性

数量一致性权重6.00分，实际得分6.00分，得分率100.00%。绵竹市2020年实际完成补贴人数32570人，补贴范围主要有就业培训、新型学徒制培训、创业培训以及企业以工代训，故未扣分。

（2）质量一致性

质量一致性权重6.00分，实际得分5.50分，得分率91.67%，调研发现，绵竹市领航职业技能培训学校富新镇九胜村特色川菜培训班（培训时间2020年7月16日-8月4日）部分学员反馈实际上课时间仅为半天，但项目计划书是按照全天的课时安排，故扣0.50分。

（3）未达标记录

未达标记录权重6.00分，实际得分4.80分，得分率96.00%。就业服务管理机构应实地查看每个项目不少于2次，实际人手不足难以完全覆盖所有培训班级，调研发现此一处未符合要求，故扣1.20分。

（4）成本控制有效性

成本控制有效性权重6.00分，实际得分5.64分，得分率94.00%。2020年度实际使用1178.62万元，年初项目绵竹市安排预算1253.00万元，指标得分94.06%\*6=5.64，故扣0.36分。

### 4.项目效果指标分析

在项目效果指标上，设置了就业带动性、培训人群覆盖率、培训项目可持续性、群众满意度4个三级指标。

**附表 项目效果指标得分情况**

| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **分值** | **得分** | **得分率** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| **项目效果** | 经济效益 | 就业带动性 | 6.00 | 3.60 | 60.00% |
| 社会效益 | 培训人群覆盖率 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |
| 培训项目可持续性 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |
| 群众满意度 | 群众满意度 | 6.00 | 6.00 | 100.00% |

（1）就业带动性

就业带动性权重6.00分，实际得分3.60分，得分率60.00%。调研发现，一是参加该培训的人群大多是农村转移劳动力，主要以兴趣爱好为主，并未想通过该技能培训获得就业机会；二是培训后有相关工作推荐和就业招聘推荐等，但就业带动性不强，学员通过培训获得就业的人数较少，故扣2.40分。

（2）培训人群覆盖率

培训人群覆盖率权重6.00分，实际得6.00分，得分率100.00%。在方案中涉及到的重点群体培训，但2020年实际开展培训覆盖全部人群，故不扣分。

（3）培训项目可持续性

培训项目可持续性权重6.00分，实际得分6.00分，得分率100.00%。项目内容和计划均具有可持续性，在本年度已有的培训类型的基础上还可逐年再改良和增加更多相关内容，故未扣分。

（4）群众满意度

群众满意度权重6.00分，实际得分600分，得分率100.00%。项目组针对职业技能培训设置了教学质量、教师专业水平、教学态度、教学频次、课程内容以及使用实用性的满意度调查，调查结果显示，学员总体满意度为96.88分，满意度水平较高，故未扣分。

# 五、存在主要问题

## （一）培训对相关群体就业指导效用有待提高

该项目补贴的实施，一是为了加大贫困劳动力和贫困家庭子女技能扶贫工作力度；二是增加农村转移劳动力就业率；三是提高各类下岗工人、残疾人、退役军人等职业素质和就业技能水平，更根本的实际问题是增加就业率和失业人群劳动力转化的问题。2020年度职业技能提升培训主要有三类主要人群：第一类是农村待业、未就业的转移劳动力；第二类是学校学生，主要以创业培训为主；第三类是企业职工，主要有以工代训或特殊职业的安全技能培训。以上劳动力一部分有固定工作，如参与川菜培训的有部分学员为餐馆老板，参与白酒培训的部分学员为酒厂职工；还有一部分未在劳动力的范畴之内，如部分农村劳动力；另外针对第一类农村转移劳动力和第二类在校学生，部分学员反馈并无靠培训增加就业竞争的意愿，故职业技能提升培训的效用未能明显体现指导和促进就业的作用对相关群体就业指导效用有待提高。其次，根据本次问卷调查和实地座谈了解，在此次培训的人中，学员通过此次职业技能提升而找到工作的较少，因此，在项目效果的转化方面还有待加强。

## （二）对承训机构培训过程监管约束较为欠缺

调研发现，市人社局对承训机构的约束力不足。根据《德阳市职业培训项目制管理实施办法》、《德阳市职业技能提升提升行动方案（2019-2021年）》等文件要求，责任机构应定期对承训机构培训内容进行有效监督，就业服务管理机构应实地查看每个项目不少于2次，远程视频抽查不少于3次，实地调研发现由于人手原因未达到所有项目全覆盖监督。

# 六、相关措施建议

## （一）培训结果与考核挂钩，发挥就业带动作用

将培训后的合格证书以及事后的统计就业率纳入到补贴的必要条件中，或带着工作机会的培训更有现实意义。建议各培训机构定期动态统计各培训点的失业率和就业率，人社局根据统计结果将其与该培训机构的绩效考核结果挂钩，可对各承训机构实施一定激励机制，若带动就业率较高机构给予一定的奖励；另外，承训机构以提供就业机会对参训人员进行培训，培训表现优秀者可给予工作推荐，这样在整体职业技能提升培训中会更具有现实意义。

## （二）加强培训过程监管，夯实基础业务工作

一是建议要加强对项目实施的监管和指导，提高项目实施质量。目前各类实施的项目制培训以及企业以工代训很多，实施过程性把控监管及其重要，包括对教学质量、教师资质、教学水平和教学的现场反馈，实行不定期到培训点抽查实际课程，现场参与评价和了解学员反馈。二是建议加强对过程资料的监管，规范实施过程业务资料。市人社局要加强对项目实施过程的监管，要求各项目实施单位要制定项目培训计划表、项目统计表，有序开展培训工作，确保按照预计进度及时开展项目。

# 附件1 绵竹市2020年职业技能提升项目支出绩效评价得分表

| **分层指标** | | | | | **评分方法** | | | | | | **得分** | **得分率** | **扣分（得分）依据** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **分值** | **指标解释** | **方法归类** | **计算公式** | | | | |
| **0** | **0.3** | **0.6** | **0.8** | **1** |
| **项目决策** | 程序严密 | 项目依据充分性 | 6 | 项目设立是否经过合理的程序或明确依据 | 分级评分法 | 不严密 | 3处及以上不严密 | 2处不严密 | 1处不严密 | 严密 | 6 | 100.00% | 根据《德阳市2020年职业技能提升培训计划》、《德阳市职业技能提升提升行动方案（2019-2021年）》、《德阳市职业技能提升行动补贴管理办法》、《关于做好职业技能提升行动专项资金使用管理工作的通知》、《关于在全市推行企业新型学徒制的通知》、《关于做好本市受疫情影响企业职工线上职业培训补贴工作的通知》、《德阳市职业培训项目制管理实施办法》、《四川省就业创业培训管理办法》、《关于进一步做好以共代训工作的通知》、《德阳市就业创业补助资金管理办法》等文件的相关内容，组织开展本次职业技能提升项目 |
| 管理制度健全性 | 6 | 管理制度是否健全完善 | 分级评分法 | 不健全 | 3处及以上不健全 | 2处不健全 | 1处不健全 | 健全 | 6 | 100.00% | 项目管理根据德人社发〔2020〕52号关于印发《德阳市职业培训项目制管理实施办法》，从培训对象、培训方案审核、项目设立、项目实施到后期申领补贴等都制定了相应的规章制度 |
| 规划合理 | 目标与规划匹配性 | 6 | 项目规划是否符合市委、市政府重大决策部署 | 分级评分法 | 不合理 | 3处及以上不合理 | 2处不合理 | 1处不合理 | 合理 | 6 | 100.00% | 项目依据德阳市委、市政府相关文件规定，按照《德阳市2020年职业技能提升培训计划》分配工作任务 |
| 绩效目标合理性 | 6 | 考察项目单位设置的项目绩效目标是否合理 | 错项扣分法 | 发现一处不合理之处，扣0.5分 | | | | | 6 | 100.00% | 绵竹市2020年职业技能提升计划全年培训5800人，其中企业新型学徒制培训300人，高技能人才培训580人，技能培训脱贫行动70人，计划全年开展各类培训计划行动资金830万元 |
| **项目实施** | 分配合理 | 分配及时性 | 5 | 是否按规定及时分配各类补贴资金 | 比率分值法 | 指标得分=资金分配及时数额/项目总金额×100%\*指标分值 | | | | | 5 | 100.00% | 资金分配按照补贴的形式发放，以学员获得证书后申请发放，在调研中未发现有资金发放不及时的情况 |
| 分配结果与计划一致性 | 5 | 项目资金分配结果是否与资金分配管理办法中的有关规定一致 | 缺（错）项扣分法 | 发现一处不一致扣0.5分，直至扣完 | | | | | 5 | 100.00% | 项目资金分配结果是否与资金分配管理办法中的有关规定一致，未发现与计划不一致之处 |
| 使用合规 | 资金使用合规性 | 6 | 项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定 | 缺（错）项扣分法 | 发现一处扣0.5分，直至扣完 | | | | | 6 | 100.00% | 资金使用按照《德阳市职业技能提升行动补贴管理办法》、《德阳市就业创业补助资金管理办法》执行，未发现有资金使用不合规 |
| 执行有效 | 制度执行有效性 | 6 | 项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位 | 缺（错）项扣分法 | 发现一处扣0.5分，直至扣完 | | | | | 6 | 100%% | 制度执行按照规定执行，未发现有不合理之处 |
| 实施及时性 | 项目实施及时性 | 6 | 项目实施是否按照计划执行 | 比率分值法 | 指标得分=项目实施实施及时数符合规划的结果数/项目总数×100%\*指标分值 | | | | | 6 | 100.00% | 项目均按照项目计划书开展，未发现未按时开展的项目 |
| **项目产出** | 目标完成（目标完数） | 结果符合（数量指标）项目完成计划数和结果符合计划数 | 6 | 项目数量数是否与规划计划一致 | 比率分值法 | 指标得分=项目实施实施结果数符合规划的结果数/项目总数×100%\*指标分值 | | | | | 6 | 100.00% | 绵竹市2020年实际完成补贴人数32570人，补贴范围主要有就业培训、新型学徒制培训、创业培训以及企业以工代训。 |
| 目标完成（完成质量、完成标准） | 质量符合（质量指标）项目完成是否和预期完成计划一致 | 6 | 项目完成质量是否跟项目计划书或方案内容要求一致 | 缺（错）项扣分法 | 发现一处扣0.5分，直至扣完 | | | | | 5.5 | 91.67% | 调研发现，绵竹市领航职业技能培训学校富新镇九胜村特色川菜培训班（培训时间2020年7月16日-8月4日）部分学员反馈实际上课时间仅为半天，但项目计划书是按照全天的课时安排 |
| 未达标记录 | 未达标记录 | 6 | 项目管理是否合规 | 分级评分法 | 不合规 | 3处及以上不合规 | 2处不合规 | 1处不合规 | 合规 | 4.8 | 80.00% | 就业服务管理机构应实地查看每个项目不少于2次，实际人手不足难以完全覆盖所有培训班级 |
| 成本控制 | 成本控制有效性 | 6 | 项目成本是否符合预期预算 | 比率分值法 | 指标得分=(项目实际支出-项目预算)/项目预算×100%\*指标分值 | | | | | 5.64 | 94.00% | 2020年度实际使用1178.62万元，年初项目绵竹市安排预算1253.00万元，指标得分94.06%\*6=5.64 |
| **项目效果** | 经济效益 | 就业带动性 | 6 | 是否职业技能提升培训是否有带动就业 | 分级评分法 | 无带动 | 带动不大 | 有所带动 | 有带动 | 带动较多 | 3.6 | 60.00% | 根据座谈和实际调研了解，参加该培训的人群主要有两个类型，一是参与职业技能提升培训的大多是农村转移劳动力，大多以兴趣爱好为主，未通过该技能培训创造就业机会；二是原本有一定该技能基础，并以之谋生的人群，比如餐馆的老板参与的川菜培训等。 |
| 社会效益 | 培训人群覆盖率 | 6 | 培训人群是否有覆盖实施方案中的所有重点人群 | 缺（错）项扣分法 | 发现一类人群未覆盖扣0.5分，直至扣完 | | | | | 6 | 100.00% | 在方案中涉及到的重点群体培训中，项目已全部覆盖，主要有：一是农村转移就业劳动者职业技能培训；二是“两后生”劳动预备制培训；三是贫困劳动力和贫困家庭子女职业技能培训；四是残疾人职业技能培训；五是其他重点人群，例如服刑人员的培训 |
| 培训项目可持续性 | 6 | 考核项目实施是否具有可持续性 | 分级评分法 | 不符合 | 3处及以上不符合 | 2处不符合 | 1处不符合 | 符合 | 6 | 100.00% | 项目内容和计划都具有可持续性，在此基础上还可逐年在原有的基础上增加更多相关内容 |
| 群众满意度 | 群众满意度 | 6 | 考察专项资金实施后相关受益群体的整体满意调查情况，通过满意度情况汇总分析在项目设计、制度构建、管理实施及成效各环节的情况 | 满意度分级评分法 | 指标得分=问卷满意度得分\*指标分值 | | | | | 6 | 100.00% | 在问卷调查中设置了针对职业技能培训的教学质量、教师专业水平、教学态度、教学频次、课程内容以及使用实用性的满意度调查，调查显示学学员对以上几项的内容都回答“比较满意度或非常满意”，满意度为100% |
| 合计 | | | 100 |  | 95.54 | | | | | | | 95.54% |  |

# 附件2 问卷调查结构分析

本次问卷调查对象为九龙镇、紫岩街道、汉旺镇、广济镇项目范围内的居民。问卷调查对居民职业技能提升项目补贴满意度、就业竞争力帮助、职业技能提升满意度等调查。调查显示，受访者对职业技能提升的总体满意度为**96.88分**，满意度较高[[3]](#footnote-3)。问卷调查具体结果见下文：

1. 补贴满意度

在享受补贴方面，调查受访者单位补贴金是否满足受访者的需求。其中，受访者对单位补贴金的满意程度较好，表示完全满足、比较满足、一般的人群分别占比为12.50%、62.50%和25.00%。

**附图 享受补贴满意度**

1. 就业竞争力满意度

在就业竞争力方面，调查受访者是否认为该培训对于其就业竞争力有帮助。其中，受访者对就业竞争力的满意程度较好，表示有很大帮助、有帮助、一般的人群分别占比为25.00%、62.50%和12.50%。

1. 职业技能提升培训满意度

在职业技能提升培训满意度方面，调查受访者从教学质量、教师专业水平、教学态度、教学频次、课程内容、实用性6个方面进行评价。

在教学质量方面，受访者对教学质量的满意程度较好，表示有比较满意、非常满意的人群分别占比为75.00%、25.00%。

在教师专业水平方面，受访者对教师专业水平的满意程度较好，表示有比较满意、非常满意的人群分别占比为75.00%、25.00%。

在教学态度方面，受访者对教学态度的满意程度较好，表示有比较满意、非常满意的人群分别占比为75.00%、25.00%。

在教学频次方面，受访者对教学频次的满意程度较好，表示有比较满意、非常满意的人群分别占比为75.00%、25.00%。

在课程内容方面，受访者对教学频次的满意程度较好，表示有比较满意、非常满意的人群分别占比为62.50%、37.50%。

在实用性方面，受访者对实用性的满意程度较好，表示有比较满意、非常满意的人群分别占比为62.50%、37.50%。

**附图 职业技能提升培训满意度情况**

1. 评价结果分为优、良、中、低、差五个档次。其中：优（得分90），良（90得分80），中（80得分70），低（70得分50），差（得分50）。 [↑](#footnote-ref-1)
2. 得分详情及评价情况见 附件 职业技能提升项目支出绩效评价得分表详情。 [↑](#footnote-ref-2)
3. 评价结果分为较高、良、中、低、差五个档次。其中较高（得分90），高（90得分80），一般（80得分70），低（70得分50），较低（得分50）。 [↑](#footnote-ref-3)